

Política de Privacidade

Atualizado: 23/09/2024

Requisição de Atualização ou Remoção de Dados:

A DE ASTRO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS PARA ESCRITÓRIO E PLANEJADOS LTDA, respeita a sua privacidade e se compromete a proteger suas informações pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos suas informações ao utilizar nosso site, <https://www.deastro.com.br/>, doravante denominado “DE ASTRO”, e quais medidas adotamos para garantir sua proteção.

Nós somos a DE ASTRO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS PARA ESCRITÓRIO E PLANEJADOS LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 10.317.967/0001-55, com sede em São Paulo, na Avenida do Estado, 5719, Mooca. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei Federal nº 13.709/18), seremos na maioria das vezes, o controlador das suas informações, ou seja, responsáveis por determinar como elas são tratadas e as medidas de segurança para sua proteção.

Os dados cadastrais dos clientes não são compartilhados com terceiros, exceto quando necessário para a entrega, cobrança ou participação em promoções solicitadas. Suas informações pessoais são essenciais para garantir que seu pedido chegue com segurança dentro do prazo estabelecido.

Durante a sua experiência no uso do nosso site, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidas diretamente por você, como por exemplo para a realização de seu cadastro nas plataformas.

1. Informações que coletamos:

Coletamos as seguintes categorias de informações:

- **Informações Pessoais:** Nome, endereço, e-mail, telefone, CPF ou CNPJ, data de nascimento, gênero e dados de pagamento.
- **Informações de Navegação:** Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência no site e outros dados relacionados à sua interação com nosso site.
- **Cookies:** Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário e analisar o tráfego do site.
- **Informações que poderão ser coletadas mesmo que o usuário não esteja cadastrado:** Durante a navegação na plataforma poderemos coletar o endereço de IP; informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação, produtos e categorias pesquisados ou visualizados; contagem de visualizações, páginas visitadas em outros sites.

2. Como Utilizamos Suas Informações

Utilizamos suas informações para:

- Processar e gerenciar pedidos.
- Comunicar sobre pedidos, ofertas e promoções.
- Melhorar nossos produtos e serviços.
- Analisar tendências e comportamentos de compra.
- Cumprir obrigações legais.

3. Compartilhamento de Informações

Não vendemos suas informações pessoais. Podemos compartilhar suas informações com:

- **Prestadores de Serviços:** Empresas que nos ajudam a operar nosso site e processar pagamentos (ex.: transportadoras, processadores de pagamento).
- **Autoridades Legais:** Quando necessário para cumprir a lei ou proteger nossos direitos.

4. Segurança das Informações

Implementamos medidas de segurança para proteger suas informações pessoais. Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia. Ressaltamos, porém, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

4.1 Como proteger suas informações pessoais?

A DEASTRO adota rigorosos protocolos de segurança para garantir a privacidade dos dados dos Clientes, mas também recomenda algumas medidas de proteção pessoal.

Para garantir a segurança das suas informações pessoais fornecidos no cadastro ou nas compras, nunca compartilhe seu login e senha com terceiros. Ao acessar sua conta em nosso site através do seu login em nossa plataforma, especialmente em computadores públicos, lembre-se de sempre fazer logout após o uso, para evitar que pessoas não autorizadas acessem suas informações.

Não solicitamos dados pessoais por meio de contatos não oficiais, como telefone, WhatsApp, SMS ou e-mails que não estejam listados em nosso site oficial: www.deastro.com.br.

Utilizamos apenas os endereços de e-mail com domínio @deastro.com.br e nossos números de contato, como (11) 95053-4325 ou (11) 3571-3794.

Se tiver dúvidas, entre em contato pelo nosso e-mail principal: deastro@deastro.com.br.

Não forneça informações a contatos como telefone, WhatsApp, SMS ou e-mails não registrados em nossa empresa, pois isso pode ser uma tentativa de fraude.

4.2 Por quanto tempo armazenamos informações pessoais?

Armazenamos as informações dos clientes pelo prazo necessário, respeitando todas as normas da legislação brasileira.

5. Seus Direitos

Com o início da vigência da LGPD, os titulares de dados pessoais têm o direito de solicitar à DEASTRO, a qualquer momento e por meio de uma requisição formal, informações sobre os seus dados. A DEASTRO tem um prazo de 15 dias para responder a essas solicitações. Os pedidos serão analisados conforme a legislação vigente, e, por razões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

Os titulares dos dados, conforme estabelecido na LGPD, podem exercer seus direitos através dos seguintes meios:

- I - acesso aos dados;
- II - confirmação da existência de tratamento de dados;
- III - correção de dados incompletos, incorretos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a lei;
- V - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VI - informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador compartilhou dados;
- VII - esclarecimento sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão;
- VIII - revogação do consentimento.
 - Optar por não receber comunicações promocionais.

6. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade ocasionalmente. Recomendamos que você a revise regularmente. A data da última atualização será sempre informada no topo deste documento.

7. Contato

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail: deastro@deastro.com.br.

